



Kultur- och tekniknämnden

## Delrapport augusti intern kontroll 2025

### Förslag till beslut

Kultur- och tekniknämnden godkänner delrapporten.

### Ärendebeskrivning

Delrapport augusti av kontrollområde "Personal" och "Besökare" (intern kontroll 2025).

### Beredning

I beredningen har kommunikatör Anette Rosén Müntzing, avdelningschef Annika Restadh och förvaltningschef Daniel Eriksson deltagit. Besökare och all personal har haft möjlighet att delta genom att svara anonymt på en enkät.

### Ärendet

#### Besökare:

Under en vecka har besökare haft möjlighet att delta genom att svara anonymt på en enkät. Samma enkät används under året. Biblioteket upplevs mer trygg och trivsamt än foajén, ingen har undvikit besök och ingen har blivit kränkande eller respektlöst bemött. Dock kan inga stora slutsatser dras av denna undersökning på grund av låg svarsfrekvens.

Förvaltningen genomförde en enkät i april för att ha som utgångsläge, att jämföra med. I april hade vi 47 svarande. Denna gång endast 7. Undersökningen kommer att genomföras på ett annat sätt nästa gång.

(Förvaltningen meddelande i samband med förra delrapporten att kontrollområde "Besökare" för juni skulle följas upp i augusti/september.)

#### Personal:

Svaren är försiktigt mer positiva nu än sist vad avser foajén, men när vi kommer till bibliotekets delar avseende trygghet och trivsel är svaren något mer negativa.

Kontrollområde	Kontrollmoment	Kontrollansvarig	Frekvens	Urval/metod	Rapporteras till	Riskbedömning (sannolikhet/konsekvens)
Verksamhet	Kraven i nya skolbibliotekslagen efterlevs.	Utses av förvaltningschef	Årsvis (december)	Lagens krav på skolbibliotek och skolbibliotekariet kompetens följs upp i förhållande till den faktiska situationen.	Förvaltningschef. För kännedom till skolchef.	9 (3/3) Orange
Personal	Arbetsmiljön i foajé och bibliotek på Sjöängens upplevs trygg av förvaltningens medarbetare.	Kommunikatör	Fyra ggr/år (jan, maj, aug, dec)	Enkät till alla medarbetare.	Förvaltningschef	12 (4/3) Orange
Besökare	Besöksmiljön i foajé och bibliotek på Sjöängens upplevs trygg av besökare.	Kommunikatör	Halvårsvis och årsvis (juni och dec)	Enkät till ett urval av besökare.	Förvaltningschef	12 (4/3) Orange
Ekonomi	Ramavtal följs.	Förvaltnings-ekonom	Halvårsvis och årsvis (jun och dec)	Ramavtal följs.	Förvaltningschef	9 (3/3) Orange



**Förvaltningen för kultur, evenemang och fritid**

---

Daniel Eriksson  
Förvaltningschef

---

Anette Rosén Müntzing  
Kommunikatör

**Bilagor**

Kontrollrapporter augusti för personal respektive för besökare

**Beslutet skickas till**

Kommunikatör Anette Rosén Müntzing